

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ ЭНРОЛЛМИ «КЕШБЭК»

### Статья I. Термины и определения.

- 1 **Программа поддержки пациентов Энроллми "Кешбэк"** (Программа) – мероприятие, реализуемое и управляемое Оператором Программы в целях повышения Комплаентности исследований реальной клинической практики (Исследования), проводимых в Информационной системе Энроллми.ру. Программа предусматривает начисление Бонусов и выплату Кешбэка Участникам от имени и за счет Оператора Программы и/или от имени Оператора Программы по поручению и за счёт Организатора Исследования, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями Акции, с использованием Информационной системе Энроллми.ру и иного специального программного обеспечения.
- 2 **Стороны, участвующие в Программе (Стороны):**
  - a. Оператор Программы (Оператор) – ООО "Энроллми.ру", ОГРН 1187746457249, правообладатель Сайта ENROLLME.RU и Информационной системы Энроллми.ру; оператор Информационной системы Энроллми.ру, оператор персональных данных (РН 77-19-014689);
  - b. Организатор Исследования – юридическое лицо, являющееся пользователем Сайтов и заключившее с Оператором договор на организацию Исследования реальной клинической практики, и, в том числе, реализующее Программу и Акции в рамках Программы совместно с Оператором Программы;
  - c. Врач Исследования – медицинский работник в определении Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", зарегистрированный в Информационной системе Энроллми.ру в установленном порядке;
  - d. Участник Программы (Участник) – пациент (физическое лицо, старше 18 лет, либо законный представитель несовершеннолетнего пациента), подписавший информированное согласие на участие в Исследовании и зарегистрированный Врачом Исследования в качестве субъекта Исследования по установленной процедуре, а также подтвердивший свое согласие с настоящими Правилами.
- 3 **Администратор Энроллми** – уполномоченное лицо Оператора, управляющее работой Сайтов и контролирующее выполнение Участниками Правил Программы и Условий Акций.
- 4 **Авторизация** – процедура получения Участником доступа к Аккаунту Участника посредством Телеграм-бота «Энроллми для пациента».
- 5 **Аккаунт** – уникальная учетная запись Участника в Информационной системе Энроллми.ру, содержащая, в том числе, сведения о Чеках, начисленных Бонусах, сумме Кешбэка, доступной для выплаты. Доступ к Аккаунту предоставляется Участникам посредством Телеграм-бота «Энроллми для пациента».
- 6 **Акция** – мероприятие, проводимое в рамках Программы по инициативе Организатора Исследования, направленное на повышение Комплаентности исследований реальной клинической практики (Исследования), проводимых в Информационной системе Энроллми.ру, и сопровождающееся начислением Бонусов и Выплатой Кешбэка. Условия проведения каждой Акции (Условия Акции), в том числе, бюджет Акции, сумма начисляемых Бонусов, порядок совершения Выплат Кешбэка и иные

существенные условия Акции, определяются Оператором Программы по согласованию с Организатором Исследования.

- 7 **Бонусы** – условные единицы, начисляемые Оператором Программы Участнику в соответствии с Правилами и Условиями Акции, учитываемые в Аккаунте Участника и отражающие величину начисленного Кешбэка, который может получить Участник в связи с Покупкой (оплатой Продуктов) в рамках Исследования, Программы и Акции. При этом один Бонус эквивалентен одному российскому рублю.
- 8 **Информационная система Энроллми.ру (Энроллми)** – совокупность содержащейся в базах данных Сайта информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 9 **Исследование** (здесь) - совокупность действий Организатора исследований, Оператора, врачей Исследований и Участников Программы по сбору и обработке информации о реальной клинической практике применения зарегистрированных и разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, биологически активных добавок, лечебного питания и других продуктов, осуществляемая в соответствии с целями, методами и утвержденными документами Исследования.
- 10 **Кешбэк** – предоставленное и гарантируемое в соответствии с Программой и Условиями Акции право Участника получить в денежной форме часть стоимости Продуктов, оплаченных Участником (также по смыслу и тексту далее – денежная выплата, которую Участник вправе получить). Сумма кешбэка определяется суммой Бонусов, начисляемых и учитываемых Оператором за приобретение Продукта, выполнение условий Программы и Условий Акции.
- 11 **Комплаентность или приверженность лечению** – степень выполнения пациентом назначений, полученных им от врача в ходе Исследования в отношении приёма исследуемых продуктов, и иных врачебных назначений и рекомендаций в части выполнения лабораторных анализов, диагностики, образа жизни и т.п.
- 12 **Конфиденциальная информация** – сведения, составляющие содержание Направления, включая код активации, и иную информацию о Программе, не предназначенную явным образом для распространения среди неограниченного круга лиц.
- 13 **Передача Конфиденциальной информации третьим лицам** – любое умышленное или непредумышленное ознакомление любых третьих лиц со сведениями, представляющими Конфиденциальную информацию, в любой форме, включая письменную, устную либо в форме пересылки данных, кодов смс, сообщений и содержимого личного кабинета в Телеграм-боте «Энроллми для пациента», ознакомление с оригиналами представленных документов или их копиями или выписками из них.
- 14 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Участнику Программы, указанная при регистрации или в процессе пользования Сайтом; либо полученная в процессе пользования Сайтом, позволяющая установить связь с личностью Участника Программы.
- 15 **Пользование Сайтами** – совокупность любых действий физических и юридических лиц на Сайте, в том числе, регулируемая Правилами пользования Сайтами ENROLLME.RU, NARNIS.RU.
- 16 **Покупка** – приобретение и оплата Участником Продуктов с целью личного использования в соответствии с назначениями Врача Исследования, полученными Участником в ходе Исследования. Покупка Продуктов является основанием для начисления Бонусов. Покупка Продуктов осуществляется Участниками в аптеках или иных законных точках продажи. Оператор Программы не осуществляет продажу Продуктов.

- 17 **Правила Программы** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте и в Телеграм-боте "Энроллми для пациента".
- 18 **Продукт** – лекарственный препарат, медицинское изделие, биологически активная добавка или продукт функционального питания, зарегистрированный в Российской Федерации. Продукт должен являться исследуемым продуктом в Исследовании реальной клинической практики, проводимом в Информационной системе Энроллми.ру в соответствии с требованиями законодательства. Продукт должен быть назначен Участнику врачом Исследования в соответствии с утвержденным протоколом Исследования.
- 19 **Противоправные действия или Злоупотребление Программой** – действия Участника, противоречащие Правилам Программы, Условиям Акции и/или иным документам Оператора Программы, направленные на злоупотребление или нарушение Правил и/или Условий Акции, противоречащие целям Программы, включая, но не ограничиваясь:
- предоставление Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе, Передача Конфиденциальной информации, запрос на начисление или выплату Кешбэка без фактического совершения Покупки, совершение Покупки, не соответствующей назначениям врача и целям Исследования либо в период вне проведения Исследования, подделка и/или дублирование фискальных документов, а также файлов чеков, а также иные недобросовестные действия, поименованные или не поименованные в Правилах и противоречащие целям Программы.
- 20 **Процедуры Кешбэка** – ряд действий Оператора и Участника, выполняемых в соответствии с целями Программы, Правилами Программы и Условиями Акции, включая, но не ограничиваясь:
- a. Аннулирование Кешбэка – процедура списания Бонусов, ранее начисленных Участнику, без выплаты Кешбэка. Процедура означает прекращение обязательства Оператора Программы по Выплате Кешбэка.
  - b. Блокировка участия в Программе – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Выплаты и/или начисления Кешбэка Участнику. Соответственно, Участник не имеет возможность получить Кешбэк или соответствующую Выплату Кешбэка, не имеет возможность Накапливать Кешбэк по дальнейшим Покупкам.
  - c. Выплата Кешбэка – осуществление на основании распоряжения Участника по основаниям и в порядке, установленном Правилами, денежной выплаты в сумме, соответствующей сумме начисленных Участнику Бонусов, с одновременным списанием суммы Бонусов из Аккаунта Участника.
  - d. Начисление Кешбэка – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов у Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах и Условиях Акции.
  - e. Накопление Кешбэка – увеличение суммы Бонусов, начисляемых Участнику, в результате суммирования Бонусов, начисленных за участие в Акции, соблюдение Условий Акции и Правил Программы.
  - f. Разблокировка участия в Программе – процедура отмены Блокировки Кешбэка Участника.
- 21 **Процедуры с Чеком** – ряд действий Оператора и Участника, выполняемых в соответствии с целями Программы, Правилами Программы и Условиями Акции, включая:
- a. Передача чека – процедура передачи в Информационную систему Энроллми.ру файла чека в формате json, полученного при валидации (проверке) Чека в приложении «Проверка чеков ФНС России» Федеральной налоговой службы России для мобильных устройств, доступное для

скачивания в App Store (для Приложений для iOS) или Play Market (для Приложений для Android) или другом магазине приложений, законно осуществляющим деятельность на территории РФ.

6. Проверка чека – процедура валидации Оператором каждого переданного Участником Чека до процедуры начисления Бонусов, включающей, в том числе, проверку в ФНС России, проверку на исключение дубликатов Чеков в базе данных Оператора, проверку на соответствие Продукта в Чеке назначениям врача и иные необходимые действия для подтверждения соответствия Чека Программе и Условиям Акции.
- 22 **Регистрация Участника Программы** – это добровольное согласие физического лица - пациента, выданное врачу Исследования, на регистрацию его в качестве субъекта конкретного Исследования по установленной законодательством РФ процедуре. В результате регистрации физическое лицо - пациент, в том числе, получает доступ к Программе поддержки пациентов Энроллми.
- 23 **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством доменов ENROLLME.RU, включая домены всех уровней, открытую и Пользовательскую части.
- 24 **Телеграм (Telegram)** – бесплатная система для обмена сообщениями в форме приложения для мобильного телефона или компьютера/ноутбука (веб-версия).
- 25 **Телеграм бот "Энроллми для пациента"** – программное средство, разработанное Оператором Программы для автоматизации взаимодействия с Участниками Программы в Телеграм, позволяющее, в том числе, направлять чеки о совершенных Покупках в установленном формате, получать сведения о результатах Проверки Чеков, начисленных Бонусах, доступной для выплаты сумме Кешбэка, распоряжаться о совершении Выплат Кешбэка.
- 26 **Территория проведения Программы** – регионы Российской Федерации, в которых проводится Исследование, для которого предусмотрена Акция в рамках Программы поддержки пациентов Энроллми.
- 27 **Условия Акции** – размещаемая на Сайте и/или в Телеграм-боте «Энроллми для пациента», содержащая сведения о проводимой Оператором совместно с Организатором Исследования и/или Оператором по поручению Организатора Исследования конкретной Акции, Продуктах, участвующих в Акции, сроках ее проведения, количестве Бонусов, подлежащих начислению и размере Кешбэка, подлежащего выплате, при совершении Покупки в рамках Акции, иную информацию о порядке и условиях проведения Акции.
- 28 **Устройство** – электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Участник может использовать для доступа к Аккаунту (посредством Телеграм-бота "Энроллми для пациента").
- 29 **Чек** – полученный при Покупке Продукта кассовый чек на бумажном или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный частью 1 статьи 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

## Статья II. Общие положения

- 30 Правила Программы определяют порядок и условия участия Участников в Программе поддержки пациентов Энроллми «Кешбэк», организуемой Оператором Программы, ООО "Энроллми.ру", ОГРН 1187746457249, совместно с Организаторами Исследований.
- 31 Правила действуют с 1 июня 2024 бессрочно (с учетом положений п. 107 Правил).

- 32 Правила являются официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 рабочих дней с даты опубликования Правил и/или их новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.
- 33 Действующая редакция Правил размещена на Сайте по адресу <https://enrollme.ru/> и в Телеграм-боте "Энроллми для пациента".
- 34 Редакция Правил может быть изменена Оператором в одностороннем порядке согласно Статье XI Правил.
- 35 Программа поддержки пациентов Энроллми «Кешбэк» утверждается Оператором и Организатором Исследования и управляется Оператором с целью повышения Комплаентности конкретного Исследования реальной клинической практики, проводимого в Информационной системе Энроллми.ру, и, как следствие, для увеличения уровня релевантности и надежности данных, собираемых и анализируемых в процессе проведения Исследования.
- 36 Программа предоставляет Участникам равные условия поддержки на территории проведения Программы в течение срока проведения Исследования, определяемого персонально для каждого Участника в соответствии с графиком визитов Участника к Врачу Исследования и документами Исследования.
- 37 Программа распространяется исключительно на физических лиц - пациентов, участвующих в конкретном Исследовании в Энроллми, при этом участие в Программе не предполагает возложение каких-либо обязанностей на Стороны, кроме прямо поименованных в Статьях VII-VII настоящих Правил.
- 38 Правоотношения, возникающие между Оператором и Участником в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.
- 39 Акцепт оферты осуществляется Участником одним из следующих конклюдентных действий: регистрация Участника в Телеграм-боте «Энроллми для пациента», участие в Акциях в рамках Программы, сканирование Чеков и иные конклюдентные действия, позволяющие однозначно установить согласие на участие в Программе.
- 40 Участник вправе присоединиться к Программе в случае согласия с настоящими Правилами, Условиями Акций, а также с Правилами пользования сайтом Enrollme.ru, Политикой конфиденциальности и Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Энроллми.ру» (документы представлены на Сайте по адресу <https://enrollme.ru/>).

### Статья III. Условия Программы для Участника

- 41 Поддержка пациентов Энроллми в рамках Программы «Кешбэк» предоставляется в форме права Участника получить в денежной форме часть стоимости Продуктов, оплаченных Участником.
- 42 Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 43 Чтобы присоединиться к Программе физическое лицо – пациент должно пройти процедуру Регистрации в качестве субъекта Исследования по установленной процедуре набора и включения пациентов в исследования реальной клинической практики.
- 44 Для участия в Программе Участнику необходимо сообщить врачу Исследования номер своего мобильного телефона, а также убедиться, что на мобильном телефоне или ином Устройстве установлено приложение Телеграм и приложение «Проверка чеков ФНС России» Федеральной налоговой службы России для мобильных устройств.

- 45 После Регистрации физическое лицо – пациент становится участником Исследования и получает смс уведомление, содержащее ссылку на Телеграм бот "Энроллми для пациента" и код активации для присоединения к Телеграм боту.
- 46 Совершая действия, указанные в п. 39 Правил, Участник подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 47 После присоединения к Телеграм боту «Энроллми для пациента» Участник сможет передавать Чеки, получать информацию о количестве начисленных Бонусов и соответствующей им сумме Кешбэка, а также иную необходимую информацию о Программе.
- 48 В рамках Программы Оператор Начисляет Кешбэк Участнику за участие в Акции и по распоряжению Участника Выплачивает Кешбэк.
- 49 Участник может распорядиться о Выплате Кешбэка или Накапливать Кешбэк. Указанные процедуры возможны только в случае, если в отношении Карты Пользователя не введена процедура Блокировки участия в Программе на основаниях, предусмотренных Правилами.
- 50 В Программе участвуют только Продукты в рамках Акций, которые организуются для конкретных Исследований. Информация об Акциях может доводиться до потенциальных Участников через Телеграм-бот «Энроллми для пациента», а также врачами Исследований в процессе набора пациентов в Исследование. В рамках Программы также могут проводиться Акции, основанием участия в которых является не только осуществление Покупки, но и совершение иных действий, указанных в условиях Акции.
- 51 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять сроки проведения конкретной Акции в рамках Программы, ее условия, что не влияет на сроки реализации Программы, которая является бессрочной. Время в Условиях Акций указывается по московскому времени.
- 52 Участник обязуется до момента Выплаты Кешбэка сохранять Чеки и иные документальные подтверждения Покупок, идентифицирующие соответствующие Правилам Продукты, обязуется предоставлять их Оператору по требованию, которое направляется с помощью уведомления в Аккаунте, для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или начисления Бонусов, Выплаты Кешбэка Участнику.
- 53 Участнику предоставляется один Аккаунт для участия в Программе. Передача данных Аккаунта другому лицу для участия в Программе является Злоупотреблением Правилами и Условиями Акции и влечет последствия, предусмотренные Правилами.
- 54 Взаимоотношения Участника и Оператора в отношении всей информации, которую Оператор может получить об Участнике во время использования им Аккаунта, Сайта и участия в Программе, регламентируются Политикой конфиденциальности и Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Энроллми.ру».
- 55 Передавая данные Чеков Оператору для участия в Программе, Участник также предоставляет Оператору согласие на дальнейшую обработку Чеков Оператором в аналитических, статистических и иных целях.

#### Статья IV. Основания и порядок Начисления Кешбэка

- 56 Начисление Кешбэка Участнику осуществляется Оператором при совершении Участником соответствующих Правилам Программы и Условиям Акции Покупок. Оператор в рамках Программы Выплачивает Кешбэк Участникам в зависимости от количества Накопленных Бонусов.

- 57 Количество Бонусов, начисляемых при совершении Покупки в рамках в Акции, устанавливается в Условиях Акции. Оператор и Организатор Исследований определяет применимый в рамках каждой конкретной Акции перечень Продуктов, количество начисляемых Участнику Бонусов и соответствующий количеству Бонусов размер Кешбэка из расчета 1 Бонус равен 1 российскому рублю, а также минимальную сумму накопленных Бонусов для совершения Выплаты Кешбэка.
- 58 Срок проведения и/или Бюджет Акций может быть ограничен, в связи с этим после исчерпания Бюджета Акции и/или окончания срока действия Акции Начисление Кешбэка Участникам не производится.
- 59 Оператор Начисляет Кешбэк Участнику, который успешно совершил следующие действия:
- выполнил Правила и Условия Акции, совершил Покупку с получением Чека в течение срока действия Акции;
  - авторизовался в Телеграм-боте «Энроллми для Пациента»;
  - передал в Информационную систему Энроллми.ру через свой аккаунт в Телеграм-боте «Энроллми для Пациента» файл Чека в формате .json, полученный при валидации (проверке) Чека в приложении «Проверка чеков Федеральной налоговой службы (ФНС) РФ» для мобильных устройств;
  - не совершил Злоупотребления Правилами и Условиями Акции, не нарушил Правила и Условия Акции, выполнил иные обязанности, предусмотренные Правилами.
- 60 Оператор Начисляет Кешбэк после положительного результата проверки факта выдачи Чека, соответствия Чека Правилам и Условиям Акции, отсутствия данного Чека к моменту проверки в базе данных чеков Оператора, отсутствия признаков Злоупотребления Правилами и Условиями Акции, отсутствия ограничений, указанных в пп. 61 и 62 Правил. Способы указанной проверки определяются Оператором по своему усмотрению и на основании имеющихся в его распоряжении данных.
- 61 Оператор имеет право не Начислять Кешбэк или применить процедуру Блокировки участия в Программе за Покупки, совершенные:
- в количестве, превышающем назначенное врачом Исследования;
  - в торговых точках, которые не специализируются на продаже фармацевтических Продуктов (в отношении Продуктов, которые являются зарегистрированными в РФ лекарственными препаратами);
  - способами, которые противоречат Правилам, целям Программы, направленными на получение неосновательного обогащения, Злоупотребление Правилами и Условиями Акций;
  - а также, если Выплата Кешбэка нарушает требования законодательства, применимое к Оператору.
- 62 Оператор имеет право не Начислять Кешбэк или применить процедуру Блокировки участия в Программе при выявлении следующих Чеков:
- по которым произведена отмена оплаты;
  - по которым отсутствует факт совершения Покупки самим Участником;
  - переданных Участником, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе, но не ограничиваясь, являющимся кассиром, сотрудником торгового предприятия, аптеки, фармацевтического пункта, торгового объекта либо иным лицом, имеющим доступ к Чекам;
  - вышеизложенный перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых Чеков, по которым есть подозрения в Злоупотреблении Правилами и Условиями Акций, нарушения Правил, целей Программы.

- 63 Совершение Покупок для участия в Акции согласно п. 61 Правил, а также сканирование Чеков согласно п. 62 Правил, рассматривается Оператором как Противоправные действия.
- 64 По одному Чеку Начисление Кешбэка может быть осуществлено только один раз. В случае передачи Оператору несколькими Участниками файла одного и того же Чека Начисление Кешбэка осуществляется тому из Участников, который совершил такое предоставление первым по времени.
- 65 Если по указанной в Чеке информации невозможно однозначно подтвердить, что указанный в нем Продукт соответствует Условиям Акции, то Оператор вправе отказать в Начислении Кешбэка.

#### Статья V. Рассмотрение споров и ограничения.

- 66 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения информации в интерфейсе Телеграм-бота «Энроллми для пациента», в том числе, статусы Чеков и информацию о Блокировке участия в Программе.
- 67 В случае, если Оператор отклоняет Чек и отказывает Участнику в Начислении Кешбэка и/или блокирует участие в Программе, Участник вправе обратиться к Оператору в течение срока действия Акции и предоставить Оператору документы, подтверждающие отсутствие признаков нарушения Правил и/или Условий Акции.
- 68 Бремя доказывания отсутствия Противоправных действий лежит на Участнике.
- 69 Оператор обязуется в течение одного месяца с момента получения от Участника документов, подтверждающих отсутствие признаков нарушения Правил и/или Условий Акции рассмотреть полученные документы и вынести соответствующее решение. Если спорная ситуация в указанный срок будет рассмотрена в пользу Участника, Оператор производит процедуру Разблокировки участия в Программе. При этом срок действия Начисленного Кешбэка согласно п. 81 Правил не продлевается на период Блокировки участия в Программе.
- 70 Оператор в одностороннем порядке определяет способы осуществления проверки и вправе не предоставлять Пользователю результаты ее проведения.
- 71 Оператор оставляет за собой право корректировки Начисленного Кешбэка, если начисление осуществлено Участнику ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой на стороне Оператора, а также иного Начисления Кешбэка, которое не соответствует Условиям Акции и целям Программы, без уведомления Участника.
- 72 Кешбэк, предоставленный Участнику в связи с его участием в Программе, не может быть передан, уступлен другому лицу или использован иначе, чем указано в Правилах.
- 73 Кешбэк не может Начисляться и/или Выплачиваться в качестве вознаграждения лицам, состоящим в трудовых отношениях с Оператором и/или Организатором Исследования, за выполнение должностных обязанностей, в качестве оплаты за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи.
- 74 Оператор не рекомендует Участникам менять Устройство в период участия в Акциях с накопительной механикой. В случае смены Устройства Участник берет на себя риски по аннулированию засчитанных ранее Покупок в связи с техническими особенностями программного обеспечения.

## Статья VI. Выплата Кешбэка

- 75 Участник может получить Выплату Кешбэка способами, предусмотренными Правилами. Выплата совершается из расчета: 1 Бонус равен российскому рублю.
- 76 Для получения Выплаты Кешбэка Участник должен подать заявку на перечисление с помощью Телеграм-бота «Энроллми для пациента» и сообщить следующие сведения: название банка, в котором у Участника открыт действительный расчетный счет, и номер мобильного телефона, привязанный к расчетному счету в указанном банке.
- 77 Оператор вправе в одностороннем порядке установить минимальную сумму Выплаты Кешбэка, которую участник может однократно сделать для получения Выплаты или установить максимальное количество Выплат Кешбэка, которые Участник может совершить в течение срока действия Акции.
- 78 Сумма Выплаты Кешбэка перечисляется на счет Участника в указанном банке с помощью сервисов «ЮMoney» и Системы быстрых платежей (АО «НСПК»).
- 79 При подаче заявки на Выплату Кешбэка через сервис «ЮMoney» Участник подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «ЮMoney», расположенными в Интернете по адресу: [uomoney.ru/pay/page?id=526623](http://uomoney.ru/pay/page?id=526623), с условиями работы Системы быстрых платежей. АО «НСПК», расположенными в Интернете по адресу <https://www.nspk.ru/>, и согласен с ними.
- 80 Программа не предусматривает иных способов Выплаты Кешбэка.
- 81 Срок действия Бонусов равен одному месяцу с момента окончания Акции. По истечении данного срока Оператор осуществляет Аннулирование Кешбэка.
- 82 Направляя заявку на Выплату Кешбэка Участник должен указать достоверную, точную, корректную и актуальную информацию. В ином случае Участник принимает на себя все риски за неосуществление Выплаты Кешбэка и/или некорректную, несвоевременную Выплату Кешбэка или осуществление выплаты третьему лицу.

## Статья VII. Права и обязанности Участника

- 83 Участник самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет и Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.
- 84 В случае возникновения затруднений Участник может обратиться к администраторам Оператора по электронной почте технической поддержки [support@enrollme.ru](mailto:support@enrollme.ru) либо воспользоваться функцией «Написать администратору» в Телеграм-боте «Энроллми для пациента».
- 85 Оператор рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения Участника, если для ответа не требуется больший срок.
- 86 Претензии и проблемы, касающиеся Начисления Кешбэка могут предъявляться Участником Оператору не позднее срока окончания Акции. После указанного срока претензии по Начисленному Кешбэку Оператором не рассматриваются, а Участник признается согласным с Начисленным Кешбэком.
- 87 Участник несет ответственность за сохранение контроля над Аккаунтом и обеспечивает невозможность доступа к Аккаунту любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами

действий в своем Аккаунте. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной Авторизации, признаются совершенными Участником лично.

88 Участник обязуется:

- а. не предоставлять Оператору информацию о Покупке Продукта, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;
- б. не использовать в целях участия в Программе и Акциях Чеки на Продукты, которые на самом деле не были приобретены Участником лично или были возвращены Участником продавцу;
- в. не использовать в целях участия в Программе и Акциях Чеки, которые имеют признаки оптовых закупок;
- г. не передавать Оператору Чеки, которые уже были ранее переданы Участником или любым третьим лицом;
- д. не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью Программы или используемого в рамках Программы программного обеспечения;
- е. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Программой, для совершения каких-либо действий, в том числе, мошеннических действий, копирования Чеков Участников и т. п.;
- ж. не пытаться создать более одного подключения к Телеграм-боту «Энроллми для пациента», не создавать подключение на разных Устройствах, не передавать данные для подключения к Телеграм-боту «Энроллми для пациента» любым третьим лицам;
- з. не Злоупотреблять правилами Программы и Условиями Акций;
- и. не передавать для участия в Акциях Чеки и/или совершать Покупки, участие которых в Программе ограничено пп.. 61 и 62 Правил;
- к. не распространять и не передавать Конфиденциальную информацию
- л. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами;
- м. самостоятельно по мере необходимости проверять в Телеграм-боте и/или мобильном телефоне сообщения от Оператора.

### Статья VIII. Права и обязанности Оператора

89 Оператор вправе:

- а. прекратить участие Участника в Программе в порядке, предусмотренном Правилами;
- б. производить технические работы с программным обеспечением с временным приостановлением работы Сайта и/или Телеграм-бота «Энроллми для пациента» без предварительного уведомления об этом Участников;
- в. использовать коммуникации с врачом Исследования для доведения информации до сведения Участников;
- г. совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

- 90 Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Участником Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## Статья IX. Прекращение участия в Программе

- 91 Участник вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления Оператору электронного уведомления о прекращении участия на электронный адрес [support@enrollme.ru](mailto:support@enrollme.ru) либо воспользоваться функцией «Отписаться» в Телеграм-боте «Энроллми для пациента».
- 92 Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления от Участника либо немедленно после нажатия клавиши «Отписаться» в Телеграм-боте «Энроллми для пациента». Оператор Блокирует участие в Программе в течение десяти рабочих дней после получения уведомления или отписки от Телеграм-бота.
- 93 Если Участник принимает решение прекратить участие в Программе, то ему необходимо вывести Начисленный Кешбэк до отправки уведомления о прекращении участия в Программе или нажатия клавиши «Отписаться» в Телеграм-боте «Энроллми для пациента».
- 94 При этом неучастие или прекращение участия Участника в Программе никаким образом не влияет на участие в Исследовании по сравнению с Участниками, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования преимуществ Программы.
- 95 Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке исключить Участника из Программы (прекратить участие Участника в Программе) без предупреждения, если Участник:
- нарушает условия Правил;
  - Злоупотребляет Правилами, Условиями Акции и/или совершает иные Противоправные действия;
  - использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
  - предоставляет Оператору недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию.
- 96 Прекращение участия Участника в Программе влечет Блокировку участия в Программе без возможности Разблокировки и повторного участия данного Участника в Программе.
- 97 Оператор вправе в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении Злоупотребления Правилами, Условиями Акции, Противоправных действий Участника применить к нему предупреждение, а в случае повторного нарушения прекратить участие в Программе.
- 98 Участие в Программе считается прекращённым в случае получения Оператором сведений о смерти Участника, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим.

## Статья X. Ограничение ответственности Оператора

- 99 Оператор не осуществляет продажу или доставку Продуктов, участвующих в Акциях. Все операции, связанные с Покупкой, Участник осуществляет самостоятельно. Оператор не участвует в процессе приобретения и оплаты Участником Покупки и не несет ответственности за данный процесс.
- 100 Оператор не несет ответственности за:

- a. качество приобретаемых Участником в рамках Акции Продуктов. За качество приобретаемых Продуктов несет ответственность производитель и продавец (поставщик) Продуктов;
- б. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Участнику в связи с использованием Телеграм-бота «Энроллми для пациента», участием в Программе или Акциях;
- в. технические сбои и перерывы в работе Сайта, Информационной системы Энроллми или Телеграм-бота «Энроллми для пациента» независимо от причин и не гарантирует бесперебойную работу работе Сайта, Информационной системы Энроллми или Телеграм-бота «Энроллми для пациента»;
- г. доступ третьих лиц к Аккаунту и Телеграм-боту «Энроллми для пациента» Участника, любые совершаемые в них третьими лицами действия;
- д. любые последствия отказа Оператора в начислении Бонусов, Выплате Кешбэка, блокировании Аккаунта, Аннулировании Кешбэка;
- е. несоответствие действительной воли Участника содержанию распоряжения Участника о Выплате Кешбэка, прекращению участия в Программе;
- ж. неначисление Кешбэка в связи с окончанием срока действия и/или исчерпанием Бюджета Акции;
- з. последствия смены Участником Устройства при участии в Акциях, Программе, связанные с особенностями программного обеспечения Информационной системы Энроллми, Телеграма и иного задействованного программного обеспечения;
- и. неправильное оформление Чека, отсутствие в Чеке указания на Продукт и иные недостатки в оформлении Чека;
- к. неначисление Кешбэка по причине получения Оператором неверного формата файла Чека либо невозможности получения Участником файла Чека установленного формата (.json) при использовании Участником функциональности мобильного приложения ФНС России «Проверка чеков ФНС России».
- л. качество и скорость работы и/или ошибки мобильного приложения «Проверка чеков ФНС России», информационный сервис ФНС России «API Проверка чеков», а также передаваемые указанными сервисами данные Чеков при их валидации.

101 Ответственность Оператора перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением Кешбэка, начислением надлежащего количества Бонусов Участнику.

## Статья XI. Изменение Правил. Прекращение Программы

- 102 Оператор оставляет за собой право изменить редакцию Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы, который является бессрочным.
- 103 Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте или в Телеграм-боте «Энроллми для пациента». При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил лицами, ранее не участвовавшими в Программе, всегда устанавливается не менее 30 рабочих дней с даты опубликования без права досрочного отзыва оферты.
- 104 Если в течение одного календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Оператор не получил от Участника уведомление об одностороннем отказе от участия в Программе или Участник передал Чек для участия в Акции, то такой Участник считается принявшим новую редакцию Правил.

- 105 Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Программу.
- 106 Измененные Правила заменяют собой все предыдущие соглашения между Участником и Оператором об участии в Программе.
- 107 Оператор вправе прекратить действие Правил и Программы путем публикации уведомления на Сайте, в Телеграм-боте «Энроллми для пациента» не менее, чем за 60 (шестьдесят) рабочих дней или направить Участнику уведомление по мобильному телефону. Оператор не вправе досрочно прекратить действие Правил и Программы до момента направления уведомления в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В этом случае Начисленный Кешбэк до наступления даты прекращения Программы по распоряжению Выплачивается Участнику.

## Статья XII. Иные условия Программы

- 108 Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Оператором и Участником.
- 109 Если по любым причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 110 Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.
- 111 Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

## Статья XIII. Информационные сообщения

- 112 Участник путем акцепта Правил дает свое согласие на получение информации о Программе и Акциях, а также информации об Исследовании, посредством уведомлений в Телеграм-боте «Энроллми для пациента».
- 113 Участник вправе самостоятельно настроить способы получения уведомлений в приложении Телеграм.
- 114 При этом Участник самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информации.

## Статья XIV. Данные Участников Программы

- 115 Участник, присоединяясь к Правилам и участвуя в Акциях, тем самым дает свое согласие Оператору на обработку персональной информации, которую он предоставляет о себе самостоятельно при использовании Аккаунта: сведения о Чеках, номер мобильного телефона, название банка, в котором у Участника открыт счет.
- 116 Участник дает согласие на обработку указанных в п. 115 Правил данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- а. авторизация Участника в Программе, обновление данных Участника;
- б. участие Участника в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- в. обеспечение реализации Программы;
- г. организация предоставления Участнику Бонусов в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- д. организация Выплаты Участнику Кешбэка в рамках Программы;
- е. предоставление Участнику и получение Участником информации о Программе и Акциях, а также информации об Исследовании, посредством уведомлений в Телеграм-боте «Энроллми для пациента»;
- ж. проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований;
- з. рассмотрение претензионных обращений Участника;
- и. выявление Злоупотреблений Правилами или Условиями Акций, проводимых на базе Программы;
- к. иных целях, указанных в Правилах.

- 117 Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Оператор вправе передать ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031) сведения о номере мобильного телефона Участника и названии банка, в котором у Участника открыт счет, в целях осуществления Выплаты Кешбэка.
- 118 Согласие на обработку данных предоставляется Участником Акции на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 119 Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, отправив письменное заявление Оператору по адресу [support@enrollme.ru](mailto:support@enrollme.ru). В заявлении Участник должен указать свой индивидуальный регистрационный номер, полученный при Регистрации Участника Программы.
- 120 При этом с момента получения Оператором такого заявления Участник прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы, что влечет исключение данного Участника из числа Участников Программы, при этом не влияет никаким образом на участие в Исследовании.